

## 児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	0	1	スペースが確保できるよう工夫されている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	0	0	0	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	30	3	0	2	・写真で今日の予定を知らせているので本人には分かりやすいと思う ・写真・名前が貼ってあったりと本人にはわかりやすいと思う。バリアフリーは難しいかと思いますが、手すりもあるし大丈夫だと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	0	1	2	・冬が寒い ・クールダウンできる場所が確保されているので気持ちの切り替えがしやすい
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	0	0	0	定期的に面談があるので意見が言いやすい
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	0	0	0	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	35	0	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	2	0	0	固定化されていても将来に役立つプログラムだと思っている
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	10	16	・必要ではない・特になくてもいい ・ハロウィンの時などご近所の方がお菓子を配って交流させてもらっている
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	35	0	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	7	8	9	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	0	送迎時にお話しをさせて頂いてとてもありがたい
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4	0	0	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	
保護者への説明等 (続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	13	12	・必要ではない ・コロナが落ち着いたら先輩お母さん、指導員さんとお話ができる機会があれば嬉しい
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1	0	4	
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	0	
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	33	0	0	2	ブログを見るのがとても楽しい。 子供が笑っている写真があると嬉しい。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	0	0	1	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	3	0	2	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	0	0	3	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	0	とても楽しみにしている。
	2	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	

【満足度2のコメント8件】

- ・いつもありがとうございます。
- ・満足しています。
- ・他事業所との連携も取っていただき安心できる。
- ・クリスマスには子供だけでなく親にもプレゼントを頂きありがとうございます。配慮が素晴らしいと思います。
- ・いつも色々な支援方法を考え、実践してくださり感謝しています。
- ・子供の特性を理解されているし、その日あったことを送迎時に伝えてくれるので安心して子供を預けられます。
- ・とても満足しています。
- ・とても楽しみにしていて「今日とらいあんぐるだよー」と知らせるとすごく嬉しそうです。いつも丁寧に様子を知らせて下さったり、可愛がって下さって本当にありがとうございます。